

## POLITIQUE DE RÉSERVATION, D'ANNULATION OU DE DÉPART DEVANCÉ

***NB : Lors de la réservation, il vous sera demandé votre numéro de carte de crédit afin de pouvoir facturer le montant de l'acompte et/ou les frais d'annulation lorsqu'applicable.***

Les réservations sont possible lorsque votre séjour comprend deux nuits ou plus.

Le séjour de trois nuits est priorisé lors des fins de semaine de congés fériés. Les réservations d'une nuit sont toutefois acceptées le matin de l'arrivée selon disponibilité.

Il est possible de modifier les dates du séjour (1 fois par séjour, dans la même saison) et ce sans frais jusqu'à 72 heures (3 jours) avant celui-ci.

Pour prolonger un séjour, nous vérifierons nos disponibilités et nous ferons notre possible pour que vous puissiez conserver le même emplacement.

### **Frais d'annulation :**

- Vous avez jusqu'à 2 semaines pour annuler avant la date prévue de séjour et ce sans frais.
- Des frais de 40% du séjour seront facturés pour l'annulation d'une réservation moins de 2 semaines jusqu'à 48h avant le séjour.
- La totalité des frais du séjour seront facturés pour l'annulation d'une réservation avec moins de 48 heures d'avis avant la date de votre arrivée ou si vous ne vous présentez pas.

**Départ devancé:** Aucune déduction ou remboursement n'est accordé pour un départ avant la fin du séjour.

Merci beaucoup de votre compréhension!  
Bon séjour au Camping Le Dauphin